



Melden van een opmerking, klacht of beroep

Iedere opmerking, klacht of beroep wordt door ons behandeld.

Wij waken erover dat resultaten en beslissingen inzake klachten en beroepen nooit leiden tot discriminerende acties.

Opmerkingen of klachten

Opmerkingen of klachten in verband met keuringsresultaten, dienstverlening, facturatie, bestelling of uitvoering van opdrachten kunnen op elke manier worden gecommuniceerd.

Dit kunt u melden op onderstaand adres of via mail naar info@keurteam.be met als onderwerp: klacht of opmerking.

KEURteam vzw
Meulestraat 31
8730 Beernem

Vermeld in uw schrijven over welke opdracht het gaat, het adres, de contactpersoon, wie de uitvoerder was en met wie u contact had. Beschrijf uitvoerig uw klacht.

Beroepen

Beroepen in verband met het besluit van het keuringsresultaat dienen steeds aangetekend te worden ingediend op onderstaand adres:

KEURteam vzw
Kwaliteitscontrole
Meulestraat 31
8730 Beernem

Behandeling van de klacht of beroep

Bij ontvangst wordt de klacht of beroep gevalideerd door de Kwaliteitscoördinator. Hij beslist of de klacht of het beroep al dan niet ontvankelijk is (betrekking heeft op onze keuringsactiviteiten) en verwittigt u van de ontvangst of afwijzing van de klacht of het beroep.

Wanneer het de klacht of beroep ontvankelijk is, wordt deze behandeld door de kwaliteitscoördinator, die de nodige informatie verzamelt bij de betrokkenen. Indien nodig kan de klacht of het beroep ook door de directie worden afgehandeld (indien niet betrokken bij de keuringsactiviteiten).

Van zodra de beslissing is genomen wordt u op de hoogte gebracht van het resultaat.

Voor inspecties van elektrische installaties kunt u inlichtingen bekomen door zich wenden tot:
FOD Economie, K.M.O., Middenstand en Energie
Algemene Directie Energie
Afdeling Infrastructuur
Koning Albert II-laan 16
1000 Brussel

Voor inspecties van riolering en water (binneninstallaties, tweedecircuitwater of niet aangesloten binneninstallaties) is Aquaflanders verantwoordelijk voor de keuring. Indien u ontevreden bent, kunt u bovenstaande procedure volgen of contact opnemen met Aquaflanders via www.aquaflanders.be of per post naar Desguinlei 250, 2018 Antwerpen.