



KEURteam vzw
Meulestraat 31
8730 Beernem
BE 0831.542.002

T 050 68 55 55
info@KEURteam.be
www.keurteam.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Voorwerp en toepassingsgebied

1.1 Deze algemene voorwaarden beheersen de contractuele relatie tussen enerzijds de fysieke of rechtspersoon die de KEURteam diensten bestelt, in eigen naam of voor rekening van derden, zowel voor professionele als privédoeleinden (hierna "de Klant" genoemd) en anderzijds de vzw KEURteam (met maatschappelijke zetel te Meulestraat 31, 8730 Beernem KBO BE 0831.542.002, hierna "KEURteam" genoemd) of desgevallend enige andere rechtspersoon die in de plaats zou treden van KEURteam. KEURteam vzw voert enkel opdrachten uit waarvoor zij erkend zijn.

2. Algemene bepalingen & definities

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die op wordt geplaatst. Enkel deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de bestelling van KEURteam diensten. Deze algemene voorwaarden kunnen op elk ogenblik aangepast worden. De voorwaarden die van toepassing zijn op het ogenblik van een bestelling blijven echter van toepassing op de uitvoering van die diensten, tot aan de volgende bestelling die de Klant plaatst.

2.2 De diensten van KEURteam worden uitsluitend op het Belgische grondgebied gepresteerd. KEURteam kan de bestelling van de Klant uitsluitend aanvaarden indien het adres van de installatie, waarvoor de diensten worden besteld, in België ligt. De Klant zal het feit dat hij de gekozen taal niet voldoende beheerst, niet kunnen inroepen om de niet-toepasselijkheid van één of meerdere voorwaarden in te roepen.

2.3 De Klant bestelt de diensten steeds in zijn eigen naam en voor zijn eigen rekening en kan zich niet beroepen op uitzonderingen (in rechte of in feite) die samenhangen met een mandaat of een volmacht die door een of meerdere derden zijn toegekend, om de uitvoering van zijn verplichtingen tegenover KEURteam of de verkoper uit te stellen, op te schorten of stop te zetten.

3. Afsluiten van het contract op afstand

3.1 De diensten en de beschrijving ervan, die raadpleegbaar zijn op de website www.KEURteam.be of die meegedeeld zijn door enig ander communicatiemiddel, binden KEURteam niet en vormen geen aanbod in de burgerrechtelijke zin van het woord. Bijgevolg volstaat het niet om een reserवादocument van KEURteam diensten in te vullen om een contract af te sluiten dat op dergelijke diensten betrekking heeft. Het dienstencontract wordt afgesloten wanneer de bestelling op het KEURteam-platform wordt bevestigd. KEURteam of de verkoper behouden zich het recht voor om, voor de veiligheid van de klant, bijkomende inlichtingen te vragen en - bij afwezigheid daarvan - de uitvoering van de bestelling te weigeren. KEURteam kan ook weigeren om geplaatste bestellingen uit te voeren wanneer blijkt dat de klant de intentie heeft om de KEURteam diensten op zijn beurt door te verkopen.

3.2 Bij bestelling van de water- en rioleringskeuringen, gaat u als Klant akkoord met de werkopdrachten opgesteld door Aquaflanders. De werkopdrachten zijn raadpleegbaar via de website van KEURteam of bij eenvoudig verzoek via e-mail.

4. **Uitvoeringsmodaliteiten**

4.1 De normale dagelijkse werktijd bestaat uit 8 werkuren begrepen tussen 07u00 en 18u00 van maandag tot vrijdag, zonder dat de totale duur van de werkdag, reistijd inbegrepen, 9 uur mag overschrijden. De prestaties geleverd op zaterdag, zondag en wettelijke feestdagen worden niet beschouwd als de normale dagelijkse werktijd. Zowel de reistijden als de wachttijden worden als werktijden beschouwd. De vervulling van alle hierna omschreven verplichtingen in hoofde van de Klant vormt op ieder ogenblik een noodzakelijke voorwaarde voor de uitvoering van de prestaties door KEURteam. Bij iedere niet-naleving van één of meerdere hierna omschreven verplichtingen, kan KEURteam hetzij afzien van de uitvoering van de opdracht, hetzij deze opdracht uitvoeren mits bijkomende prestaties, die afzonderlijk zullen aangerekend worden.

4.3 De Klant dient schriftelijk en tijdig, dit is minstens 48 uur op voorhand (zaterdag, zondag en officiële feestdagen niet meegerekend) volledige en duidelijke instructies, mededelingen, technische en/of administratieve inlichtingen met betrekking tot een opdracht aan KEURteam te bezorgen, zodat het werk correct kan voorbereid worden. Als informatieverstrekker staat enkel de Klant in voor de juistheid en volledigheid van alle instructies en mededelingen. Hij zal KEURteam vooraf in kennis stellen van alle gekende, reële of mogelijke gevaren in verband met een bestelling.

4.4 De Klant dient ervoor te zorgen dat het personeel van KEURteam de beschikking krijgt over alle toelatings noodzakelijk tot het betreden van de plaats van uitvoering van de opdracht en moet alle noodzakelijke stappen ondernemen om obstakels voor of onderbrekingen in verband met de uitvoering van de diensten te voorkomen of weg te nemen. Indien nodig er een afgevaardigde van de Klant ter plaatse aanwezig is die de nodige toegang verschaft en die de te controleren toestellen zo nodig kan doen werken. Het meegedeelde tijdstip van aanvang van een keuring is indicatief. Door overmacht kan een inspecteur steeds later zijn dan voorzien. Indien de Klant of de vertegenwoordiger van de Klant de locatie van keuring verlaat of wanneer de agent-onderzoeker langer dan 20 minuten moet wachten om zijn opdracht te kunnen starten, is de klant verplicht een schadevergoeding te betalen zoals voorzien in de algemene voorwaarden.

4.5 Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst mag de keurder zich toegang verschaffen tot de te onderzoeken installatie en het onderzoek verrichten zonder de aanwezigheid van de Klant, diens aangestelde of bevoegd geacht persoon. In de gevallen waarin de keurder niet in de mogelijkheid zou worden gesteld het onderzoek uit te voeren, zullen de eraan verbonden kosten door KEURteam in rekening worden gebracht. De toegang tot het te controleren voorwerp dient gemakkelijk en zeker te zijn en alle faciliteiten dienen te worden verleend om hen toe te laten hun opdracht behoorlijk, verantwoord en veilig te vervullen. De Klant moet inlichtingen en instructies meedelen zodat de veiligheid, de hygiëne en de gezondheid van de agenten zijn gewaarborgd. Een kopie van deze informatie kan steeds meegedeeld worden aan de technisch directeur van KEURteam.

4.6 Naargelang de aard van de opdracht is het verzegelen van het personeel van KEURteam voor rekening van de Klant. Indien de controles plaatsvinden buiten de normale werkdagen en -uren garandeert de Klant de aanwezigheid ter plaatse van een aangestelde die hulp kan bieden bij ongeval van de inspecteur. Indien dit niet het geval is zal KEURteam voorzien in de aanwezigheid van een tweede inspecteur die evenwel niet voorzien is in de offerte of overeenkomst.

4.7 Bij tekortkomingen aan de voorgaande bepalingen, kan KEURteam niet garanderen dat de KEURteam diensten goed gepresteerd worden, en kan KEURteam evenmin de bij de bestelling aangekondigde prijzen, noch de mededeling van een verslag binnen de overeengekomen termijnen garanderen.

4.8 De prestaties worden slechts uitgevoerd in omgevingsvoorwaarden die verenigbaar zijn met een goede uitvoering van de opdracht, in het bijzonder qua temperatuur, verlichting, bescherming tegen weersinvloeden, en arbeidsveiligheid en -hygiëne in het algemeen. De Klant dient op regelmatige en doeltreffende wijze de controles te verzekeren die te zijnen laste zijn.

4.9 Met het oog op de uitvoering van het dienstencontract, wordt de uitvoering van elke bestelde dienst geacht begonnen te zijn op de dag die voor de prestaties vastgelegd was, om 0u00. De verplaatsing van de agent die met de uitvoering van de opdracht belast is, vormt als dusdanig een element van uitvoering van de dienst. Bijgevolg kan geen enkel herroepingsrecht geldig worden uitgeoefend voor enige prestatie waarvan de uitvoering voorzien is binnen een termijn gelijk aan of korter dan 14 dagen na de afsluiting van het contract.

4.10 KEURteam kan de uitvoering van de KEURteam diensten aan derden toevertrouwen. De Klant aanvaardt op voorhand om de bestelling van KEURteam diensten af te sluiten. In deze specifieke gevallen zijn de derden als enige opdrachtnemer te beschouwen. De Klant aanvaardt dat de exacte identiteit van de verkoper hem zal worden meegedeeld nadat hij zijn beschikbaarheid heeft kenbaar gemaakt voor de datum waarop de KEURteam diensten worden gepresteerd, en erkent dat er een rechtstreekse contractuele relatie zal ontstaan tussen hem en de verkoper (zoals toen geïdentificeerd) voor het presteren van de KEURteam diensten (en in dat geval zullen deze algemene voorwaarden de Klant en de verkoper rechtstreeks binden, elke verwijzing naar KEURteam moet worden opgevat als een verwijzing naar de verkoper zelf). KEURteam zal in elk geval aan de klant de exacte identiteit en gegevens van de verkoper meedelen. De Klant kan een bestelling niet annuleren omwille van de identiteit van de verkoper. De Klant machtigt KEURteam om aan deze derden alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de bedoelde prestaties. De Klant gaat ermee akkoord dat KEURteam niet aansprakelijk is voor de toestand of het kalibreren van de gebruikte toestellen, instrumenten en meetapparatuur, de toegepaste methoden, de kwalificaties, handelingen of nalatigheden van het personeel van derden of de resultaten van de analyse.

4.11 Tijdens het uitvoeren van de inspectie kan het personeel van Keurteam vzw vergezeld zijn van een externe auditor (BELAC, FOD Economie, ...) of een interne auditor dit in het kader van kwaliteitscontrole. De klant staat expliciet toe dat deze auditoren ook de woning mogen betreden en controle mogen meevolgen.

4.12 Alle inspecties van elektrische installaties vallen onder accreditatie.

5. Verslagen en rapporten

5.1 De verslagen, rapporten of certificaten (hierna "Verslagen" genoemd) over de opdracht van de KEURteam-auteur worden opgesteld in naam en voor rekening van de Klant, zelfs wanneer deze heeft verklaard dat hij voor rekening van een derde optreedt. De Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat deze verslagen enkel de feiten weergeven zoals opgetekend door KEURteam op het ogenblik van de interventie zelf en binnen de grenzen van de ontvangen instructies. Tenzij anders vermeld, wordt elke daaropvolgende periodieke controle uitgevoerd op basis van het voorgaande verslag.

5.2 De Verslagen worden opgesteld en opgestuurd in één enkel exemplaar. De Verslagen worden opgestuurd per post en/of e-mail en nadat de Klant de KEURteam diensten volledig (hoofdsom, intresten en kosten) heeft betaald.

5.3 De Verslagen moeten steeds in hun geheel en in de context ervan worden voorgelegd en/of vermeld. KEURteam is niet verplicht om te verwijzen naar of verslag uit te brengen over feiten of omstandigheden die vallen buiten de ontvangen instructies of de toegepaste alternatieve parameters.

5.4 De verslagen worden door KEURteam ten minste 60 maanden elektronisch bewaard. De opdrachtgever, eigenaar, gebruiker of beheerder kan mits een vergoeding steeds een duplicaat opvragen. Het is ook de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, eigenaar, gebruiker of beheerder om het Verslag te bewaren, overeenkomstig het onderstaande artikel "Eigendomsoverdracht". Behoudens in geval van wettelijke verplichting of van een verplichting die uit een accreditatie volgt, dient KEURteam na het verstrijken van de termijn van 60 maanden nadat het origineel is opgesteld, geen nieuwe kopie van een Verslag te bezorgen aan de opdrachtgever, eigenaar, gebruiker of beheerder.

6. Aansprakelijkheid

6.1 De verplichtingen van KEURteam zijn beperkt tot de verplichtingen die de regelgeving inzake erkende controleorganismen of erkende personen oplegt. KEURteam kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor zover ze haar prestaties uitgevoerd heeft overeenkomstig de voorschriften van deze regelgevingen.

6.2 De Klant erkent dat, door een dienstencontract af te sluiten, KEURteam zich niet in de plaats stelt van de Klant, en de Klant evenmin ontslaat van zijn verplichtingen. KEURteam neemt geen enkele verplichting van de Klant tegenover enige derde op zich, beperkt of vernietigt deze niet, en ontlast de Klant er niet van.

6.3 De uitvoering van KEURteam Diensten heeft enkel betrekking op de zichtbare en bereikbare elementen van de te controleren toestellen, uitrustingen of installaties.

6.4 Elke klacht moet schriftelijk zo snel mogelijk neergelegd worden na het einde van de controleprestaties of na de overhandiging van het verslag. Dit schrijven moet aangezekend of tegen afgiftebewijs afgeleverd worden op het adres van de maatschappelijke zetel. Indien blijkt dat KEURteam in zijn verplichtingen is tekort geschoten, dan zal KEURteam op eigen kosten een nieuwe opdracht uitvoeren om de KEURteam Diensten te presteren die het voorwerp van de klacht uitmaken.

6.5 Onder voorbehoud van het 1ste lid, draagt KEURteam geen enkele aansprakelijkheid tegenover de Klant of derden:

- in geval van fouten in het concept van de te onderzoeken installaties, werktuigen, toestellen en/of voorwerpen, noch voor de onzichtbare of verborgen gebreken ervan,
- in geval van verlies, schade of uitgaven die voortvloeien uit:
 - het feit dat de Klant zich niet heeft gehouden aan eender welke van zijn verplichtingen die in deze algemene voorwaarden of in het dienstencontract zijn beschreven; of uit
 - elk onjuist resultaat, verslag of attest dat volgt uit een onduidelijke, foute, onvolledige, dubbelzinnige of valse informatie die aan KEURteam of aan een van haar agenten is bezorgd;
- in geval van verlies van winsten, verlies van productie, verlies van activiteiten of kosten die gemaakt worden door een onderbreking van de activiteiten, verlies van inkomsten, verlies van opportuniteiten, verlies van contracten, verlies van verhoopte winst, verlies van gebruik, verlies van Clientèle, of aantasting van de reputatie, het niet realiseren van voortijdige besparingen, kosten of uitgaven die gemaakt zijn om producten terug te roepen, kosten of uitgaven die gemaakt zijn om het verlies te beperken, en het verlies of de schade die voortvloeit uit vorderingen die zijn ingesteld door derden (inclusief, zonder dat dit beperkend is, vorderingen op basis van productaansprakelijkheid) die de Klant zou kunnen lijden;

6.6 De Klant dient zijn verzekeraars op de hoogte te brengen van de inhoud van dit artikel en erop te letten dat de beoordelingen van dit artikel tegenover hen tegenstelbaar zijn.

6.7 Het totale bedrag van de aansprakelijkheid van KEURteam tegenover de Klant omwille van verliezen, schade of uitgaven, ongeacht de aard of de herkomst ervan - uitgezonderd overlijden of letselschade die berokkend worden aan een Klant die consument is - wordt voor elke gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag dat gelijk is aan de prijs exclusief BTW die aan KEURteam betaald is op basis van het contract voor KEURteam Diensten waarvan de niet-uitvoering de enige oorzaak voor het verlies, de schade of de uitgaven is.

6.8 Een vertraging in de uitvoering van de verplichtingen van KEURteam of van de verkoper, om welke reden dan ook, geeft geen recht op schadevergoeding en/of interesten. De termijnen, die worden te goeder trouw in de bestelling of het overzicht ervan zijn vermeld, zijn louter indicatief en vormen geen wezenlijke voorwaarde van het dienstencontract.

7. Intellectuele eigendom

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten en alle rechten van welke aard dan ook, op het Verslag en op de gegevens die erin staan, inclusief het recht sui generis van de producent van de databank, blijven de exclusieve eigendom van KEURteam, niettegenstaande elke andersluidende bepaling. Door de uitvoering van dit contract verkrijgt de Klant een beperkt gebruiksrecht van het Verslag als dusdanig, voor zijn strikt persoonlijke behoeften, en desgevallend voor de persoonlijke behoeften van elke opvolger zoals de eigenaar of de huurder van het goed, met dien verstande dat alle andere rechten op reproductie, publieke mededeling, verspreiding, het maken van uittreksels of opnieuw gebruiken van het Verslag of van de gegevens die erin staan, uitdrukkelijk voorbehouden worden aan KEURteam.

8. Eigendomsoverdracht

8.1 In afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek, blijven de Verslagen de uitsluitende eigendom van KEURteam totdat de factuur volledig betaald is. Ondanks dit eigendomsvoorbehoud, gaat het risico op verlies of schade over op de Klant zodra deze in het bezit is van de Verslagen.

9. Prijs en facturatie

9.1 De prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
 9.2 De vermelde prijzen kunnen steeds aangepast worden. Indien er een bestelling geplaatst wordt, geldt de prijs die op het ogenblik van de bestelling van toepassing is voor de overeengekomen diensten.
 9.3 Geven aanleiding tot een meerprijs, de prestaties uitgevoerd:
 - op zaterdag: toeslag van 50 %
 - op zon/feestdagen: toeslag van 100 %
 - als shiftwerk: toeslag van 50 %
 - tussen 18u00 en 07u00: toeslag van 50 %
 - overuren: toeslag van 50 % of afzonderlijke overeenkomst
 - afspraak op uur van maandag tot vrijdag tussen 07u00 en 18u00: toeslag van 50%
 - afspraak op uur van maandag tot vrijdag na 18u of op zaterdag: toeslag van 100%
 9.4 De prestaties en de nodige kosten kunnen, om welke reden dan ook, groter zijn dan voorzien was. Dat is meer bepaald zo voor de bijkomende onderzoeken die, in afwijking van het vastgelegde programma of indien de Klant onvolledige of onjuiste inlichtingen had verstrekt, noodzakelijk zouden worden op basis van de vaststellingen die tijdens de uitvoering van de prestaties ter plaatse zijn gedaan. De prijs van deze prestaties en de kosten worden gefactureerd volgens de prijslijst vastgelegd door KEURteam.
 9.5 Ingeval de Klant de aanvaarde opdracht geheel of gedeeltelijk mocht annuleren respectievelijk de overeenkomst eenzijdig geheel of gedeeltelijk verbreken, niet of laatijdig aanwezig was, is hij aan KEURteam van rechtswege een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd gelijkstaande met 50% van de prijs met een minimum van 60 euro van alle opgedragen en voorziene prestaties, onverminderd het recht een hogere schadevergoeding te vorderen indien daartoe grond mocht bestaan.

10. Prijsherziening

10.1 De prijsoffertes van KEURteam zijn tot 1 maand na offertedatum geldig. Alle tussen de Klant en KEURteam overeengekomen prijzen zijn slechts geldig tot 31 december van het jaar waarin de overeenkomst werd gesloten, en kunnen telkens per 1 januari van de daarop volgende jaren worden aangepast. De sedert meer dan 6 maanden gemaakte prijslijsten worden louter als indicatief beschouwd en verbinden KEURteam niet, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Zolang de prijsofferte niet is aanvaard, reserveert KEURteam zich het recht deze te herzien.

11. Betalingsvoorwaarden

11.1 De Klant heeft onderstaande modaliteiten om zijn bestelling te betalen:
 - volledige betaling ter plaatse (contant)
 - betaling per overschrijving vóór de uitvoering van de opdracht, volgens de aanwijzingen die op de website en in de bevestigingsbrief/mail worden gegeven. (In dat geval kan KEURteam de bestelling annuleren indien er niet binnen de overeengekomen termijn is betaald).
 - betaling per overschrijving na ontvangst van de factuur (daarvoor kan een meerkost worden aangerekend)
 - betaling op het adres van de maatschappelijke zetel na uitvoeren van de opdracht. Hiervoor worden administratieve kosten gerekend.
 11.2 De factuur moet uitsluitend en persoonlijk aan KEURteam of aan de inspecteur betaald worden. Bigevolg kan het nooit zo zijn dat KEURteam de betaling bij derden moeten opvragen.
 11.3 Wanneer de Klant een factuur op (andere) naam of bedrijf wenst, dient dit men dit aan de administratie te melden voor de uitvoering van de opdracht.
 11.4 De verslagen worden naar de Klant verstuurd zodra KEURteam de betaling ontvangen heeft.
 11.5 Herinneringskosten:
 - eerste herinnering is kosteloos. Indien bij aanvraag van de opdracht het e-mailadres al communicatiemiddel werd opgegeven, worden deze herinneringen per mail verzonden.
 - na een termijn van 14 dagen wordt er een forfaitaire vergoeding aangerekend van 20 euro bij bedragen tot 150 euro,
 - bij bedragen tussen 150 euro en 500 euro: 30 euro + 10% van het factuurbedrag,
 - bij bedragen van meer dan 500 euro: 65 euro + 5% van het factuurbedrag met een maximum van 2000 euro.

12. Achterstallen en weigering tot betaling

12.1 Bij achterstallige betalingen behoudt KEURteam zich het recht voor om haar prestaties zonder aanmaning op te schorten en deze, behoudens andersluidend bericht van de Klant, te hervatten zodra de betaling in orde is. In bepaalde gevallen verplicht de regelgeving dat men het opschorten van de prestaties aan de voogdij-overheden moet meedelen.
 12.2 Elke weigering om te betalen, om welke reden dan ook, moet uiterlijk vóór het begin van de aanvang van de opdracht meegedeeld worden. Indien de betaling ter plaatse is voorzien, moet de weigering of onmogelijkheid om te betalen uiterlijk vóór de aanvang van de opdracht, aan de agent ter plaatse meegedeeld worden.
 12.3 Elk (geheel of gedeeltelijk) onbetaald bedrag zal na automatisch, van rechtswege en zonder ingebrekestelling als volgt vermeerderd worden:
 - een verplaatsingsvergoeding die de verplaatsingskosten van de agent dekt,
 - alle andere facturen, ook diegene die op de dag van de controle of van de prestatie ter plaatse niet vervallen zijn, worden onmiddellijk eisbaar;
 - een vergoeding van 20% van het verschuldigde bedrag (met een minimum van 25 €), als inningsvergoeding;
 - moratoire interesten op de onbetaalde bedragen, berekend volgens de intrestvoet en volgens boek XIX WER 1/9/2023 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en berekend per dag vanaf de vervaldatum.
 12.4 Wanneer het contract voorziet dat de opdracht na ontvangst van de factuur wordt betaald, moet elke weigering om die factuur te betalen binnen de 8 dagen na ontvangst van de factuur worden meegedeeld. In dat geval zal elk bedrag dat op vervaldatum (geheel of gedeeltelijk) onbetaald is, automatisch, van rechtswege en zonder ingebrekestelling als volgt vermeerderd worden:
 - alle andere facturen, ook diegene die niet vervallen zijn, worden onmiddellijk eisbaar;
 - een vergoeding van maximum 20% van het verschuldigde bedrag als inningsvergoeding;
 - moratoire interesten op de onbetaalde bedragen, berekend volgens de intrestvoet en volgens boek XIX WER 1/9/2023 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, en berekend per dag vanaf de vervaldatum.
 12.5 Elke wijziging van de situatie van de klant, zoals de verkoop of de inbreng van het volledige of gedeeltelijke vermogen, overlijden, handelingsonbekwaamheid, betalingsmoeilijkheden of staking van betalingen, vereffening van de goederen, gerechtelijke regeling, voorlopige opschorting van vervolgingen, concordaat, faillissement of enige andere gelijkaardige procedure, de ontbinding of de verandering van rechtsvorm, zelfs na de gedeeltelijke uitvoering van de contracten of van de bestellingen, leidt tot de toepassing van dezelfde maatregelen als diegene die hierboven zijn voorzien voor niet-betaling.

13. Overmacht

13.1 Indien KEURteam belet zou zijn om een van de diensten waarvoor de overeenkomst werd afgesloten, uit te voeren of te voltooien, omwille van eender welke gebeurtenis, buiten haar wil om, inclusief – zonder dat deze lijst beperkend is – natuurrampen, oorlog, terroristische activiteiten, sociale onlusten, het feit dat men geen toestemming, licenties of registraties kan bekomen, ziekte, overlijden of ontslag van de werknemer die met de opdracht belast is, of het feit dat de Klant zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, dan zal KEURteam onmiddellijk contact nemen met de Klant om een nieuwe afspraak te maken. De uitvoering van de overeenkomst zal opgeschort worden tot de datum van de nieuw gemaakte afspraak.

14. Confidentialiteit

14.1 KEURteam en de Klant zullen alle vertrouwelijke informatie bekomen bij uitvoering van de opdracht strikt vertrouwelijk behandelen en zullen alles in het werk stellen om deze vertrouwelijkheid te handhaven ook na uitvoering van de opdracht. De keuringsresultaten kunnen voor interne of externe audits geconsulteerd worden.

15. Overdracht van rechten en plichten

15.1 Geen van beide partijen mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zijn rechten of verplichtingen uit de overeenkomst overdragen aan derden, waarbij de dochter-, zuster- en/of moederbedrijven van KEURteam niet als derden worden aangezien.

16. Verzekering

16.1 De Klant verbindt er zich toe zijn burgerlijke aansprakelijkheid behoorlijk en in voldoende mate te verzekeren bij een in België erkende verzekeringsmaatschappij en op eenvoudig verzoek van KEURteam, het bewijs hiervan voor te leggen.

17. Rechtsverval

17.1 Alle tegen KEURteam gerichte vorderingsrechten vervallen door het enkel verloop van drie (3) maanden nadat de gebeurtenis, waarop de vordering steunt, zich heeft voorgedaan.

18. Personeels af-/aanwerving door de Klant

18.1 Het is aan de Klant verboden het personeel van KEURteam en diens dochter-, zuster- en/of moederbedrijven aan te werven of hoe dan ook gebruik te maken van hun diensten, tenzij mits voorafgaande en schriftelijke toestemming van KEURteam. Inbreuk op dit artikel zal van rechtswege aanleiding geven tot het betalen van een schadevergoeding aan KEURteam gelijk aan tweemaal het bruto jaarsalaris van het aan KEURteam, diens dochter-, zuster- en/of moederbedrijven onttrokken personeelslid.

19. Varia

19.1 Mochten een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden ongeldig, onwettig, ontoepasbaar verklaard worden, dan zal dit de geldigheid, de wettigheid of de tegenstelbaarheid van de andere bepalingen niet aantasten of verminderen.

20. Uitvoeringsvoorwaarden

20.1 Er dient steeds gezorgd te worden voor een veilige toegang tot de te controleren toestellen of installaties.
 20.2 Ingeval van isolatiemetingen dienen tijdens de noodzakelijke stroomonderbrekingen, ter bescherming van computers en elektronische apparatuur, de comptergebruikers en operatoren voorafgaand verwittigd te worden om alle toestellen los te koppelen
 20.3 Onze KEURteam inspecteurs kunnen mogelijk zelf toestellen bedienen en manipuleren, zonder aanvaarding van enige verantwoordelijkheid..
 20.4 Behoudens afwijkingen, vormen visuele inspecties de basis van onze dienstverlening zonder demontage van apparaten en/of toestellen door onze zorgen, conform het kwaliteitssysteem van KEURteam. Onze periodieke controles hebben geen betrekking op de dimensionering van de toestellen en installaties, wat deel uitmaakt van een inspectie voor indienststelling.
 20.5 Behoudens uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst mag de keurder zich toegang verschaffen tot de te onderzoeken installatie en het onderzoek verrichten zonder de aanwezigheid van de de Klant, diens aangestelde of bevoegd geacht persoon. In de gevallen waarin de keurder niet in de mogelijkheid zou worden gesteld het onderzoek uit te voeren, zullen de eraan verbonden kosten door KEURteam in rekening worden gebracht.
 20.6 Indien zich tijdens het onderzoek gebreken mochten openbaren of een sterk vermoeden zou bestaan van enig mankement, dat gevaren of risico's kan inhouden, zal, tenzij de klant zulks niet wenst, het onderzoek worden opgeschort en zal de Klant zich tot zijn installateur of een vakman moeten wenden om het nodige nazicht en de eventuele herstelling te laten verrichten. Daarna zal de keurder, op een opnieuw afgesproken tijdstip, zijn onderzoek verder uitvoeren.

21. Toepasbaar recht en regeling van geschillen

21.1 Voor elk geschil over de geldigheid, de interpretatie of de uitvoering van dit document zal een minnelijke regeling gezocht worden. Indien het conflict blijft bestaan, zal het opgelost worden volgens het Belgische recht, uitsluitend door de rechtbanken te Brugge voor wie de zaak aanhangig zal gemaakt worden door de meest gereede partij; de partijen kiezen bij deze het Nederlands als taal voor de rechtspleging.